

POLÍTICA DE CALIDAD DE LA EMPRESA

El compromiso permanente por la Calidad e innovación constante, ha llevado a la Dirección de Arco Met7, S.L. , empresa dedicada a la Fabricación, Diseño y Servicio Postventa de Mezcladoras, Ensacadoras, Sistemas de llenado Big-bag, Paletizado, Enfardado, Transporte Neumático, Microdosificación de aditivos, Filtros, Compuertas y Sinfines a establecer su política de calidad basada en la norma ISO 9001:2015.

El cumplimiento de esta norma es aplicable a las etapas de diseño, fabricación, almacenamiento y comercialización de maquinaria industrial, basada en los siguientes principios:

- Satisfacción del cliente, proporcionando productos y servicios, con gran calidad, seguridad y fiabilidad requerida en el mercado.
- Selección de los proveedores idóneos, garantizado un producto de calidad y fiabilidad.
- Mejora constante del servicio y de los procesos a través de mecanismos de prevención para el logro de la mejora continua.
- Involucrar a todo el personal de Arco Met7, S.L., para que participe de forma activa asegurando y mejorando tanto la calidad y seguridad de nuestros productos y servicios como las buenas prácticas de manipulación y fabricación.
- Mejora continua de las instalaciones (maquinaria, inversiones, utillaje) para conseguir un mayor y mejor servicio a nuestros clientes.
- Las responsabilidades del personal de Arco Met7, S.L. quedan fijadas en las funciones del puesto de trabajo según el organigrama establecido de la empresa.
- Comunicar la política de calidad a todos los empleados y mantenerla a disposición del público que la solicite.

Una de las constantes ocupaciones de esta Dirección es la motivación de las personas. Hacerlas sentir importantes en sus diferentes labores, y muy especialmente que se sientan satisfechas por el trabajo bien hecho, que sientan la calidad como principal objetivo y base de la supervivencia de la Empresa.

Por todo lo anteriormente expuesto se desarrolla este Manual de Aseguramiento de la Calidad con el fin de poder conseguir nuestros objetivos de la manera más racional posible.